

**УТВЕРЖДАЮ**  
Колтунов Е. Е.,  
директор департамента культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа

(подпись)

28.12.2018

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И. С. Шемановского»**

(наименование организации)

на 2019 год

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b>
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны отдыха необходимой мебелью и оборудованием	Май 2019 года	Т.В. Копцева Директор ГБУ ЯНАО «МВК»
Отсутствие комфортной зоны в игровой комнате	Оборудование игровой комнаты необходимой мебелью	Май 2019 года	Т.В. Копцева Директор ГБУ ЯНАО «МВК»

**II. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточное количество семейных мероприятий	Увеличение количества семейных мероприятий	В течение года	Т.В. Копцева Директор ГБУ ЯНАО «МВК»
Недостаточное количество выставок из других городов	Увеличение количества выставок из других городов, включая увеличение числа художественных выставок	В течение года	Т.В. Копцева Директор ГБУ ЯНАО «МВК»