

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета при департаменте культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры

г. Салехард

11 декабря 2018 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Биль Ирина Михайловна - главный специалист Ассоциации «Совет муниципальных образований Ямало-Ненецкого автономного округа», член Ямало-Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», заместитель председателя Совета;
2. Лисовская Ирина Валерьевна - председатель Ноябрьской городской общественной организации «Солнечный круг» (посредством видеосвязи);
3. Микитуха Надежда Ивановна - председатель Региональной общественной организации инвалидов Ямало-Ненецкого автономного округа «Надежда»;

ПРИГЛАШЁННЫЕ:

4. Пить Виктор Викторович - директор ООО «Научно-технический центр «Перспектива», г.Тюмень - организация-оператор;
5. Колтунов Евгений Евгеньевич - директор департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
6. Затлер Виталий Александрович - главный специалист отдела организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
7. Солодовниченко Алла Ильинична - директор ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»;

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 8. Медведева Ольга Петровна | - начальник отдела материально-технического снабжения ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»; |
| 9. Сихвардт Н.А | - директор ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа» |
| 10. Копцева Татьяна Валерьевна | - директор ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского» |
| 11. Кумылин Денис Владимирович | - директор ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур» |
| 12. Елфимов Виктор Николаевич | - директор ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр» |
| 13. Захаревич Светлана Сигизмундовна | - директор ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» |

Повестка заседания:

1. Отчёт об итогах проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2018 году.

2. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа за 2018 год: рейтингование организаций; выработка и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг; о принятии по результатам независимой оценки решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге.

3. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2019 году.

4. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры автономного округа за 2017 год (по состоянию на 1 декабря 2018 года).

5. О принятых мерах по доступности объектов культуры, находящихся в ведении ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел», ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур», для маломобильных групп населения и лиц с инвалидностью (в соответствии с решением общественного совета от 17 августа 2018 года № 2).

I. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.

СЛУШАЛИ: Пить В.В.

РЕШЕНИЕ:

1.1. Информацию директора ООО «Научно-технический центр «Перспектива» принять к сведению.

II. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа за 2018 год: рейтингование организаций; выработка и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг; о принятии по результатам независимой оценки решений, предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге.

СЛУШАЛИ: членов общественного совета.

РЕШЕНИЕ:

2.1. Утвердить согласно приложений №№ 1 и 2 к настоящему протоколу итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе за 2018 год.

2.2. Отметить специальным дипломом ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского», занявшее 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году.

2.3. Установить, что в связи с высоким положением в рейтинге организаций культуры по итогам проведения независимой оценки в 2018 году, организации, имеющие наихудшие результаты отсутствуют.

2.4. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:
– довести данную информацию до заинтересованных организаций культуры;

- разместить информацию согласно приложений №№ 1 и 2 на официальном сайте департамента и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- произвести награждение специальным дипломом ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского», занявшее 1 место в рейтинге по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году;

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2018 год с периодичностью раз в полугодие.

III. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2019 году.

СЛУШАЛИ: Солодовниченко А. И.

РЕШЕНИЕ:

3.1. Утвердить Перечень организаций культуры, в отношении которых в 2019 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, согласно Приложению № 3 к настоящему протоколу

3.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа разместить информацию согласно Приложению № 3 на официальном сайте департамента и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

IV. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры автономного округа за 2017 год (по состоянию на 1 декабря 2018 года).

СЛУШАЛИ: Затлера В.А.

4.1. Информацию департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа принять к сведению.

4.2. Признать работу организаций культуры в Ямало-Ненецком автономном округе по реализации рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа, принятых на заседании общественного совета от 28 сентября 2017 года № 16, удовлетворительной.

4.3. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа разместить данную информацию согласно Приложению № 4 на официальном сайте департамента.

V. О принятых мерах по доступности объектов культуры, находящихся в ведении учреждений, для маломобильных групп населения и лиц с инвалидностью

СЛУШАЛИ: Медведеву О.П., Захаревич С.С., Биль И.М., Колтунова Е.Е.

5.1. Информацию ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» и ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур» принять к сведению.

Заместитель председателя



И. М. Биль

Приложение № 1
к Протоколу заседания общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого
автономного округа по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 11 декабря 2018 года № 3

ОБЩИЙ ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
государственных учреждений культуры Ямало-Ненецкого автономного округа рамках проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

№	Наименование организации	Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговый рейтинговый балл
		Макс 100 баллов	Макс 100 баллов	Макс 100 баллов	Макс 100 баллов	Макс 100 баллов	Макс 100 баллов
1	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени Ивана Семеновича Шемановского»	99,72	99,70	99,06	99,28	99,45	99,44

2	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало- Ненецкого автономного округа»	99,62	99,49	98,20	99,30	98,66	99,05
3	ГАУ ЯНАО «Культурно- деловой центр»	99,23	97,41	99,75	97,18	97,78	98,27
4	ГБУК ЯНАО «Окружной дом ремесел»	99,70	99,54	91,76	98,93	99,37	97,86
5	ГАУК ЯНАО «Окружной центр национальных культур»	98,48	97,21	98,39	96,25	97,54	97,57
	ИТОГО:	99,35	98,67	97,43	98,19	98,56	98,44

Приложение № 2
к Протоколу заседания общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого
автономного округа по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 11 декабря 2018 года № 3

РЕКОМЕНДАЦИИ

общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки в 2018 году

№ п/п	Наименование организации культуры	Рекомендации:
1	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало- Ненецкого автономного округа»	1. Расширить перечень способов распространения информации о библиотеке не только через интернет, но и через другие каналы, включая распространение раздаточного материала; 2. Устранить недостатки в работе туалетной комнаты; 3. Рассмотреть вопрос увеличения показов в рамках проекта «Фильмы на потолке», включая вопрос уменьшения цены за данную услугу; 4. Наладить постоянное функционирование электронного терминала по выдаче книг.
2	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	1. Рассмотреть возможность организации концертов ведущих музыкальных исполнителей различных жанров и направлений; 2. Рассмотреть возможность организации гастролей Московского губернского театра; 3. Создать комфортные температурные условия в учреждении; 4. Организовывать большее количество мероприятий для детей; 5. Рассмотреть вопрос оборудования детской комнаты в учреждении; 6. Устранить неприятный запах в туалетных комнатах, обеспечить их средствами гигиены;

		<p>7. Рассмотреть вопрос включения в здании классической музыки во время отсутствия мероприятий;</p> <p>8. Рассмотреть вопрос организации большего количества творческих встреч с артистами;</p>
3	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	<p>1. Рассмотреть вопрос увеличения количества современных выставок из других городов, включая увеличение числа художественных выставок;</p> <p>2. Рассмотреть вопрос оборудования комнаты отдыха с установкой кофе-машины;</p> <p>3. Продолжить реализацию проектов «Арт-субботник», «Неделя графики и дизайна»;</p> <p>4. Оборудовать игровую комнату для детей, сделать её привлекательной;</p> <p>5. Установить в детском центре обувную полку;</p> <p>6. Увеличить количество семейных мероприятий.</p>
4	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	<p>1. Проводить больше мероприятий для детей и молодежи, в том числе, организовать большее количество кружков для детской аудитории;</p> <p>2. Сделать помещения Центра современными, обеспечив надлежащим ремонтом и оборудованием;</p> <p>3. Рассмотреть вопрос увеличения количества аудиторий для занятий танцами;</p> <p>4. Повысить качество проводимых мероприятий;</p> <p>5. Обеспечить учреждение кулерами с водой.</p>
5	ГБУ ЯНАО «Окружной Дом ремесел»	<p>1. Необходимо создать доступную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья (санитарно-гигиенические помещения);</p> <p>2. Увеличить количество мероприятий, проектов, выставок</p> <p>3. Рассмотреть вопрос увеличения ассортимента сувенирных салонов, в том числе за счёт включения в ассортимент видео и литературы о Ямале;</p> <p>4. Рассмотреть вопрос изменения графика работы учреждения (сделать субботу и воскресенье рабочими днями);</p> <p>5. Распространять информацию о проводимых мероприятиях не только на сайте, но и на городских афишах, ТВ, печатных изданиях, стойках торговых центров, включая разработку и распространение брошюры с актуальными мероприятиями на предстоящий месяц.</p>

Приложение № 3
к Протоколу заседания
общественного совета при
департаменте культуры Ямало-
Ненецкого автономного округа по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
от 11 декабря 2018 года № 3

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций культуры в Ямало-Ненецком автономном округе, в отношении
которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в
2019 году

№ п/п	Наименование организации (юридическое лицо)	Наименование городского поселения, муниципального района
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система города Губкинского»	Губкинский
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система»	Лабытнанги
3	Муниципальное автономное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Магистраль» город Новый Уренгой	Новый Уренгой
4	Муниципальное бюджетное клубное учреждение «Городской Дом культуры «Украина»	Муравленко
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная клубная система	Новый Уренгой
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Нефтяник» муниципального образования город Ноябрьск	Ноябрьск
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской дворец культуры и кино «Русь» муниципального образования город Ноябрьск	Ноябрьск
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный комплекс «Ямал» муниципального образования город Ноябрьск	Ноябрьск

9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и спорта «Геолог»	Салехард
10	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система»	Красноселькупский район
11	Муниципальное учреждение культуры «Районный Дом ремесел»	Красноселькупский район
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Надымская районная клубная система»	Надымский район
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый центр Надымского района»	Надымский район
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская централизованная клубная система»	Приуральский район
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно спортивный центр» МО п. Харп	Приуральский район
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Пуровского района»	Пуровский район
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пуровский районный центр национальных культур»	Пуровский район
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная сеть культурно-досуговых учреждений Тазовского района»	Тазовский район
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Шурышкарская централизованная клубная система»	Шурышкарский район
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ямальская централизованная клубная система»	Ямальский район

Приложение № 4
к Протоколу заседания общественного совета
при департаменте культуры Ямало-Ненецкого
автономного округа по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
от 11 декабря 2018 года № 3

ИНФОРМАЦИЯ

**о выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе за 2017 год
(по состоянию на 01 декабря 2018 года)**

№ п/п	Наименование организации культуры	Рекомендации по протоколу № 16 от 28 сентября 2017 года	Исполнение
1.	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг: - организовать возможность подключения посетителей к бесплатному Wi-Fi	Проведена работа по данному направлению, посетителям учреждения предоставляется возможность бесплатного подключения к сети Wi-Fi (достаточно среди списка подключений выбрать kdcfree)
2.	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	1. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в части сокращения времени ожидания предоставления услуги	С целью сокращения времени ожидания в очереди при приеме/выдачи вещей в гардероб во время проведения массовых мероприятий систематически привлекаются волонтеры для работы в гардеробе; С целью сокращения времени ожидания при покупке билета в кассе Учреждения среди

№ п/п	Наименование организации культуры	Рекомендации по протоколу № 16 от 28 сентября 2017 года	Исполнение
			населения города популяризируются услуги по онлайн продаже билетов на официальном сайте.
3.	МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф. Козлова» (Надымский район)	<p>1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <p>1.2. обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации;</p> <p>1.4. обеспечить парк урнами для мусора в зимний период;</p> <p>1.5. установить информационный указатель о запрете выгула собак на территории детской площадки, а также обеспечить недопущение нахождения бездомных собак на её территории</p>	<p>2. В рамках обеспечения перспективного развития материально-технической базы учреждения за счет средств от оказания платных услуг Учреждения в 2018 году приобретены: насос для санузла, насос для фонтана, бензопила для обрезки деревьев, два моноблока, МФУ, принтер, шуруповерт, перфоратор, триммер аккумуляторный, кусторез, мотобур, пила дисковая, шланги поливочные, лестница-трансформер и др.</p> <p>4. В 2018 году на территории парка установлены 52 урны.</p> <p>5. На входах в парк установлены информационные таблички о запрете выгула собак на территории детской игровой площадки. Администрация парка по мере необходимости направляет заявки на отлов бродячих собак на территории парка в МУП «Бюро ритуальных услуг»</p>